

## Telefontraining

### Kompakt-Intensiv-Training

Das Telefontraining Seminar bereitet Sie optimal auf Gespräche im Arbeitsalltag vor. Zielführende Telefonate spielen heutzutage eine wichtige Rolle und sind die Basis des Erfolges. Aus diesem Grund entscheiden sich viele Unternehmen dafür, Mitarbeiter durch ein professionelles Telefontraining zu schulen. Während des Seminars erfahren Sie, wie Sie Hindernisse überwinden und auch am Telefon einen selbstbewussten Eindruck hinterlassen. Dabei sensibilisieren wir Sie für bestimmte Phrasen und schwierige Situationen. Unsere Experten erklären Ihnen, wie Sie Telefongespräche taktisch klug führen und bewusst auf Kunden eingehen. Der Optimierung Ihrer Kommunikations- und Verhandlungstechniken liegt ein wichtiges Ziel zugrunde: Die Terminvereinbarung mit Kunden. Haben Sie Ihren Gesprächspartner bereits am Telefon überzeugt, gelingen Ihnen die nächsten Schritte deutlich leichter.

Bei dem Seminar legen wir viel Wert auf Einzel- und Gruppenarbeit. Sie agieren mit den anderen Kursteilnehmern und tauschen Erfahrungswerte aus. Um das Gelernte praktisch anzuwenden, organisieren wir Rollenspiele sowie Übungs- und Realtelefonate. Durch diese Trainingseinheiten fühlen Sie sich selbstbewusster und meistern Telefonate auf professionelle Weise. Zum Telefontraining gehört auch eine Videoanalyse: Unsere Experten beobachten Ihr Telefonverhalten und geben Ihnen wertvolle, praxisnahe Tipps. Das Seminar bietet Ihnen eine optimale Grundlage für Ihr weiteres Berufsleben - egal, ob Sie frischer Einsteiger oder erfahrener Profi sind.

### Kursinhalte

## Telefontraining

---

### Gezielte Gesprächsvorbereitung

- > Planung ist der erste Schritt zum Erfolg
- > So bereiten Sie sich effektiv auf Telefongespräche vor

### Leitfaden zum Thema "Perfekte Gesprächsführung"

- > Wertvolle Tipps für den Geschäftsalltag

### Eingehende Telefonate

- > Professioneller Umgang mit eingehenden Anrufen
- > So meistern Sie spontane Telefonate

### Mindmap - eine wichtige Kreativtechnik

- > Nutzen Sie Mindmaps zu Ihrem Vorteil

### Übernahme der Gesprächsführung

- > So leiten Sie Gespräche auf professionelle Weise

### Problematische Gesprächspartner

- > Lösung von Konflikten
- > Zufriedenstellung schwieriger Kunden

### Zuhören und Agieren

- > Verständnisvoller Umgang mit Kunden
- > So reagieren Sie auf die Aussagen Ihrer Gesprächspartner

### Bekannte Phrasen und Stolpersteine

- > Diese Phrasen sollten Sie kennen
- > Wichtige Stolpersteine und wie Sie sie vermeiden

### WinWin-Situation kreieren

- > Maximaler Nutzen für den Kunden
- > Maximaler Nutzen für Ihre Firma

### Informationsvernetzung

- > Moderne Vernetzung einzelner Unternehmensbereiche

### Analyse Ihres Telefonverhaltens

- > Tipps und Tricks für Ihren Berufsalltag

### Multimediales Praxistraining

- > Praktische Umsetzung der gelernten Inhalte

## Vorraussetzungen

## Unterrichtszeit

**(8 x 45 Minuten)**

jeweils von 09.30 Uhr - 17.00 Uhr

# Trainingsvarianten

## Öffentliches Training

Das **Öffentliche Training** ist eine **Standardschulung** in den medienreich-Schulungsräumen mit öffentlichem Teilnehmerkreis und den Inhalten aus unserem Trainingsprogramm.

### Preise

Pro Tag	Kompletttraining (1 Tag)
nicht verfügbar	nicht verfügbar

Alle Preise verstehen sich pro Teilnehmer(in).

### Inklusive

Mittagessen, Getränke, Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Bei gleichzeitiger Anmeldung von

- > **2-3 Personen** erhalten Sie **5% Rabatt**.
- > **4-6 Personen** erhalten Sie **10% Rabatt**
- > **7 Personen und mehr** erhalten Sie **15% Rabatt**.

## Individuelles Inhouse Training

Das **individuelle Inhouse Training** findet in Ihren Räumlichkeiten statt.

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- > Wir kommen zu Ihnen
- > Sie bestimmen Ihren Wunschtermin
- > Individuell abstimmbare Trainingsschwerpunkte aus unserer Trainingsbeschreibung
- > Individuelle Betreuung durch den Trainer
- > Sie sparen sich eventuelle Anfahrtswege u. Übernachtungskosten

### Tagespreise

1. Teilnehmer	2. Teilnehmer	3. Teilnehmer	je weiterer Teilnehmer
995,- € Inkl. MwSt. = € 1.184,05	+175,- € Inkl. MwSt. = € 208,25	+150,- € Inkl. MwSt. = € 178,50	+125,- € Inkl. MwSt. = € 148,75

Bei den Preisen handelt es sich um Tagespreise (8 x 45 Minuten) zzgl. eventuell anfallender Spesen. Details entnehmen Sie bitte dem verbindlichen Angebot unser Berater- / innen.

### Inklusive

Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

## Individuelles Firmen Training

**Individuelles Firmen Training** für Sie oder Ihre Mitarbeiter in den Schulungsräumen von medienreich.

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- > Individuelle Betreuung durch den Trainer
- > Training in unseren modernen Schulungsräumen
- > Sie bestimmen Ihren Wunschtermin
- > Individuell abstimmbare Trainingsschwerpunkte aus unserer Trainingsbeschreibung

### Tagespreise

1. Teilnehmer	2. Teilnehmer	3. Teilnehmer	je weiterer Teilnehmer
1295,- € Inkl. MwSt. = € 1.541,05	+220,- € Inkl. MwSt. = € 261,80	+190,- € Inkl. MwSt. = € 226,10	+160,- € Inkl. MwSt. = € 190,40

Bei den Preisen handelt es sich um Tagespreise (8 x 45 Minuten).

### Inklusive

Mittagessen, Getränke, Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Ausdruck erstellt am 19.05.2024

medienreich Training GmbH  
Hermannstraße 3  
33602 Bielefeld  
Tel: +49 (0) 521 - 968774-0  
Fax: +49 (0) 521 - 968774-90

Zeiten:  
Mo. - Fr. 8:30 Uhr - 16:30 Uhr

Geschäftsführer:  
Frank Schmittat  
UST-ID: DE308555942  
Gerichtsstand: Bielefeld  
Amtsgericht: Bielefeld, HRB 42330