

ITIL® 4 Foundation

Kompakt-Intensiv-Training

In unserem zweitägigen Training erhalten Sie ein fundiertes Grundlagenwissen zum Service-Management gemäß ITIL® 4. Dieser Kurs ist darauf ausgerichtet, Ihnen die Konzepte, Terminologien, Definitionen, Ziele und Vorteile des IT Service Managements (ITSM) nach ITIL® 4 näherzubringen. Am Ende des Trainings werden Sie optimal auf die Prüfung zum ITIL® 4 Foundation-Zertifikat vorbereitet sein.

Das Hauptziel dieses Einführungsseminars besteht darin, Ihnen ein solides Verständnis für die Grundlagen und Konzepte des ITIL® 4-Frameworks zu vermitteln. Im Laufe des Kurses werden Sie sich mit den neuesten Ansätzen im Service-Management und der Service-Strategie, den grundlegenden Prinzipien, Practices und Rollen von ITIL® 4 vertraut machen und den für ITIL® 4 spezifischen Sprachgebrauch erlernen. Wir behandeln auch neue Ansätze zur Governance und Steuerung von IT-Services, Prozesse sowie Praktiken von ITIL® 4 und führen Sie in die Konzepte der Service Value System und Service Value Chain ein.

Dieses Training ist genau das Richtige für Sie, wenn Sie ein grundlegendes Verständnis von ITIL® erwerben und das offizielle Zertifikat erlangen möchten.

Im Seminar werden verschiedene Inhalte behandelt: Von Grundkonzepten des IT-Service Managements und ITIL® 4, über Definitionen und Schlüsselbegriffe zu den ITIL® Practices, bis hin zur detaillierten Betrachtung der 34 ITIL® Practices, deren Zwecke, Ziele und Integration in die Service Value Chain. Insbesondere werden Practices wie Continual Improvement, Change Control, Incident Management, Problem Management, Service Request Management, Service Desk und Service Level Management intensiv behandelt.

Die Teilnahme am Kurs beinhaltet auch die Vorbereitung auf die Prüfung und diverse Inklusiv-Leistungen wie: herstellerzertifizierte Dozierende, offizielles ITIL®-Schulungsmaterial und einen ITIL®4-Prüfungsvoucher im Wert von 425,-€. Das Seminar findet in der aktuellsten Version von ITIL® statt, und es sind keine Vorkenntnisse erforderlich.

Hinweis: Dieses Seminar findet jeweils in der Zeit von 9:00 - 16:00 Uhr mit einem externen Kooperationspartner statt. Bitte beachten Sie, dass der Kurs nur inklusive Prüfung und Zertifizierung buchbar ist. Für die Prüfung, die nach dem Seminar online abgelegt wird, ist ein Lichtbildausweis erforderlich.

Kursinhalte

Grundlagen des IT-Service Managements

- > Einführung in die Grundkonzepte von ITIL® 4
- > Erläuterung der Basisdefinitionen und Kernterminologie im Kontext der ITIL®-Praktiken

ITIL® 4 Practices Überblick

- > Vertiefende Untersuchung der 34 ITIL® Practices, inklusive ihrer jeweiligen Ziele und Funktionen
- > Erklärung der Integration dieser Practices in die Service Value Chain

Detaillierte Analyse ausgewählter ITIL® Practices

- > **Continual Improvement:** Fortlaufende Verbesserungsprozesse und ihre Anwendung
- > **Change Control:** Steuerungsmechanismen für Veränderungen im IT-Service Management
- > **Incident Management:** Effektives Management von IT-Zwischenfällen
- > **Problem Management:** Identifizierung und Lösung wiederkehrender IT-Probleme
- > **Service Request Management:** Management von Service-Anfragen und deren Prozessablauf
- > **Service Desk:** Funktion und Aufbau eines Service Desks
- > **Service Level Management:** Gewährleistung und Überwachung vereinbarter Service-Level

Zertifizierung

- > Prüfungsvorbereitung
- > Strategien und Tipps für eine erfolgreiche Absolvierung der ITIL® 4 Foundation-Prüfung
- > Ablegen der Prüfung

Vorraussetzungen

Unterrichtszeit

(8 x 45 Minuten)

jeweils von 09.30 Uhr - 17.00 Uhr

Trainingsvarianten

Öffentliches Training

Das **Öffentliche Training** ist eine **Standardschulung** in den medienreich-Schulungsräumen mit öffentlichem Teilnehmerkreis und den Inhalten aus unserem Trainingsprogramm.

Preise

Pro Tag	Kompletttraining (2-Tage)
nicht verfügbar	1280,- € Inkl. MwSt. = € 1.523,20

Alle Preise verstehen sich pro Teilnehmer(in).

Inklusive

Mittagessen, Getränke, Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Bei gleichzeitiger Anmeldung von

- > **2-3 Personen** erhalten Sie **5% Rabatt**,
- > **4-6 Personen** erhalten Sie **10% Rabatt**
- > **7 Personen und mehr** erhalten Sie **15% Rabatt**.

Individuelles Inhouse Training

Das **individuelle Inhouse Training** findet in Ihren Räumlichkeiten statt.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- > Wir kommen zu Ihnen
- > Sie bestimmen Ihren Wunschtermin
- > Individuell abstimmbare Trainingsschwerpunkte aus unserer Trainingsbeschreibung
- > Individuelle Betreuung durch den Trainer
- > Sie sparen sich eventuelle Anfahrtswege u. Übernachtungskosten

Tagespreise

1. Teilnehmer	2. Teilnehmer	3. Teilnehmer	je weiterer Teilnehmer
0,- € Inkl. MwSt. = € 0,00	+0,- € Inkl. MwSt. = € 0,00	+0,- € Inkl. MwSt. = € 0,00	+0,- € Inkl. MwSt. = € 0,00

Bei den Preisen handelt es sich um Tagespreise (8 x 45 Minuten) zzgl. eventuell anfallender Spesen. Details entnehmen Sie bitte dem verbindlichen Angebot unser Berater- / innen.

Inklusive

Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Individuelles Firmen Training

Individuelles Firmen Training für Sie oder Ihre Mitarbeiter in den Schulungsräumen von medienreich.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- > Individuelle Betreuung durch den Trainer
- > Training in unseren modernen Schulungsräumen
- > Sie bestimmen Ihren Wunschtermin
- > Individuell abstimmbare Trainingsschwerpunkte aus unserer Trainingsbeschreibung

Tagespreise

1. Teilnehmer	2. Teilnehmer	3. Teilnehmer	je weiterer Teilnehmer
0,- € Inkl. MwSt. = € 0,00	+0,- € Inkl. MwSt. = € 0,00	+0,- € Inkl. MwSt. = € 0,00	+0,- € Inkl. MwSt. = € 0,00

Bei den Preisen handelt es sich um Tagespreise (8 x 45 Minuten).

Inklusive

Mittagessen, Getränke, Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Ausdruck erstellt am 19.05.2024

medienreich Training GmbH
Hermannstraße 3
33602 Bielefeld
Tel: +49 (0) 521 - 968774-0
Fax: +49 (0) 521 - 968774-90

Zeiten:
Mo. - Fr. 8:30 Uhr - 16:30 Uhr

Geschäftsführer:
Frank Schmittat
UST-ID: DE308555942
Gerichtsstand: Bielefeld
Amtsgericht: Bielefeld, HRB 42330

